



## **ISO 45001**

Comprendere il nuovo standard internazionale per salute e sicurezza sul lavoro

# Il nuovo modo per gestire la salute e la sicurezza sul lavoro a livello internazionale

Le organizzazioni in tutto il mondo riconoscono la necessità di fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro, riducendo la probabilità di incidenti e dimostrando il proprio impegno attivo nella gestione dei rischi. ISO 45001, il nuovo standard internazionale relativo a salute e sicurezza sul lavoro, fornisce un framework riconosciuto a livello internazionale che aiuterà a tutelare i dipendenti e, allo stesso tempo, proteggerà la longevità e la salute dell'organizzazione.

Lo standard è flessibile e può essere adattato per gestire la salute e la sicurezza sul lavoro in realtà molto diverse: grandi organizzazioni e grandi aziende, piccole e medie imprese, organizzazioni pubbliche e no-profit, organizzazioni non governative (ONG) ed enti benefici.

La presente guida è stata progettata per fornirti un sommario delle caratteristiche distintive di ISO 45001 rispetto a OHSAS 18001 e consentirti di iniziare fin da subito l'aggiornamento al nuovo standard.

## Perché è stato creato un nuovo standard internazionale?

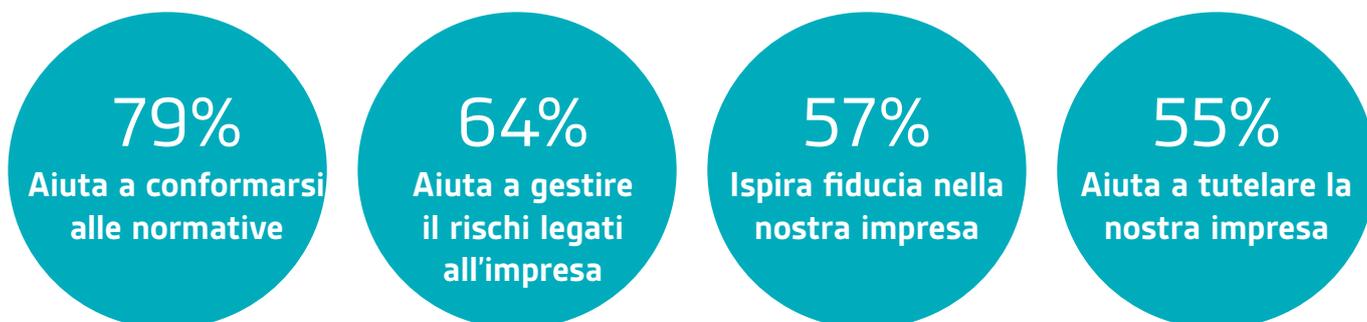
In ambito di salute e sicurezza le organizzazioni tendono ad applicare linee guida generiche, o standard nazionali e di consorzi, ma nessuno di essi garantisce una conformità globale.

Si è registrata una necessità a livello mondiale di armonizzare i sistemi di gestione relativi a salute e sicurezza utilizzando uno standard internazionale e condividendo le best practice. Questa necessità è visibile a livello locale, regionale, nazionale e globale, e si applica sia ai paesi in via di sviluppo sia ai paesi industrializzati. Con uno standard internazionale a cui fare riferimento, insieme a un'infrastruttura e una formazione adeguate, le organizzazioni saranno in grado di affrontare tali rischi in maniera più efficace in futuro.

ISO 45001 si basa sulla nuova struttura ISO di alto livello (High Level Structure - HLS) per standard di sistemi di gestione e può garantire i seguenti benefici:

- Una maggiore resilienza organizzativa grazie alla prevenzione proattiva del rischio, all'innovazione e al miglioramento continuo
- Rafforzare la compliance legale e normativa, riducendo allo stesso tempo le perdite aziendali
- Dimostrare la responsabilità del marchio, impegnandosi per promuovere un impiego salutare, sicuro e sostenibile
- Un unico sistema globale per la salute e la sicurezza, per tutte le aziende, di qualsiasi dimensione.

**I clienti che hanno adottato il sistema di gestione OH&S hanno dichiarato di aver riscontrato i seguenti benefici\*:**



**N.B.** La presente guida è concepita per essere letta insieme a ISO 45001:2018 — Sistema di gestione per salute e sicurezza sul lavoro — Requisiti e guida di utilizzo. Essa non include i contenuti completi dello standard e non deve essere considerata una fonte di riferimento primaria, in sostituzione dello standard stesso.

# I requisiti chiave di ISO 45001

## Clausola 1: Campo di applicazione

Definisce i requisiti per il sistema di gestione e i risultati attesi. ISO 45001 non ha soltanto l'obiettivo di fornire un framework per i sistemi di gestione relativi a salute e sicurezza sul lavoro (Occupational health and safety - OH&S), ma si prefigge la prevenzione esplicita di infortuni sul lavoro, malattie professionali, nonché la garanzia di ambienti di lavoro salutarì e sicuri. Questo criterio è radicalmente diverso rispetto allo standard OHSAS 18001, il cui obiettivo era supportare e promuovere Good practice relative a OH&S e fornire alle organizzazioni gli "elementi" necessari per realizzare un sistema di gestione efficace di OH&S.

## Clausola 2: Normative di riferimento

Non esistono riferimenti normativi. Questa clausola è stata conservata semplicemente per mantenere coerente la numerazione in tutti gli standard ISO relativi a sistemi di gestione.

## Clausola 3: Termini e definizioni

Il presente elenco è realizzato in ordine di importanza concettuale, non alfabetico. Rispetto allo standard OHSAS 18001, sono presenti numerose definizioni nuove e riviste. È importante esaminare tali definizioni con attenzione, poiché alcune di queste parole chiave sono fondamentali per i requisiti dello standard – quali "consultazione – raccogliere pareri prima di prendere una decisione".

## Clausola 4: Contesto dell'organizzazione

La presente clausola è una novità rispetto a OHSAS 18001 ma fa parte di HLS; essa "imposta le premesse" per l'organizzazione, l'ambito e i limiti per il sistema di gestione relativo a salute e sicurezza sul lavoro. È importante verificare che ISO 45001 sia allineata con la direzione strategica dell'organizzazione, integrando la gestione di OH&S all'interno delle funzioni aziendali fondamentali, e non trattandola come una disciplina a sé stante.

Nell'ambito di questa clausola, l'organizzazione deve determinare i fattori interni ed esterni che potrebbero influire sulla sua capacità di raggiungere i risultati attesi relativi ai sistemi di gestione OH&S. Esternamente, tali fattori potrebbero includere problemi quali l'instabilità socio-economica e politica; internamente, potrebbe trattarsi di questioni quali riorganizzazione, acquisizioni o nuovi prodotti.

L'organizzazione è inoltre tenuta a determinare le necessità e le aspettative delle "parti interessate", in

riferimento ai sistemi di gestione OH&S. Questo significa che il sistema non può operare in una situazione di isolamento: chi ha un interesse nei risultati del sistema di gestione OH&S – lavoratori, azionisti, autorità legali, appaltatori etc. – deve essere tenuto in considerazione.

La maggior parte delle organizzazioni avranno affrontato questi due aspetti durante la gestione complessiva del rischio e delle opportunità (e/o se hanno implementato altri standard ISO), ma è importante per ISO 45001 che tali problematiche siano affrontate espressamente in relazione ai risultati attesi dal sistema di gestione OH&S. In che modo l'incertezza politica o una riorganizzazione aziendale possono mettere a rischio la salute e la sicurezza dei lavoratori? Come possono fornire un'opportunità per migliorare l'ambiente di lavoro?

Il campo di applicazione finale per il sistema di gestione OH&S deve essere documentato: ciò aiuta a dimostrare oggettivamente l'integrità del sistema di gestione. Sarebbe inaccettabile escludere una specifica parte dell'azienda o una filiale a causa di una prestazione insufficiente dal punto di vista di salute e sicurezza. È importante ricordare l'obiettivo del sistema di gestione OH&S: prevenire gli infortuni e le malattie professionali, fornendo un ambiente di lavoro sicuro e salutare. Escludere una specifica parte dell'azienda comprometterebbe la credibilità complessiva dell'organizzazione.





## Clausola 5: Leadership e partecipazione dei lavoratori

Questa clausola è il fondamento per il successo del sistema di gestione OH&S. In base allo standard OHSAS 18001, il top management era responsabile per l'ambito OH&S ed era tenuto solamente a "nominare" un membro del top management con responsabilità specifiche per la OH&S. Al contrario, in ISO 45001 il top management è responsabile e tenuto a rispondere riguardo la prevenzione di infortuni sul lavoro e malattie professionali, ed è altresì tenuto a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare (non semplicemente fornire supporto al sistema di gestione). Ciò richiede che il top management sia coinvolto personalmente al fine di sviluppare, guidare e promuovere una cultura che supporti la OH&S. È altresì opportuno sottolineare che la leadership e la cultura aziendale sono indicate come potenziali fattori di rischio più avanti nello standard (6.1.2.1a).

È sempre il top management a dover assicurare che si stabilisca un processo per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori. Ciò può includere la creazione di un comitato per la salute e la sicurezza.

È sempre il top management a dover assicurare che si stabilisca un processo per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori. Ciò può includere la creazione di un comitato per la salute e la sicurezza. È inoltre responsabilità del top management stabilire, implementare e mantenere una politica di salute e sicurezza. I contenuti richiesti per la politica sono potenziati rispetto a quelli previsti in OHSAS 18001, e includono elementi quali l'impegno alla consultazione e alla partecipazione dei lavoratori. Nella presente clausola, in seguito, è anche inclusa la politica di consultazione con i lavoratori in merito a salute e sicurezza.

La consultazione e la partecipazione dei lavoratori è notevolmente potenziata rispetto a OHSAS 18001, il quale si limitava a prevederne la partecipazione in relazione all'identificazione dei pericoli e alla consultazione sui cambiamenti. In ISO 45001 le consultazioni prevedono la richiesta di pareri prima di prendere decisioni, grazie a una comunicazione bilaterale chiara, mentre la partecipazione riguarda il coinvolgimento nel processo

decisionale. Tale partecipazione deve includere anche lavoratori che non ricoprono ruoli dirigenziali. Ora, l'organizzazione è tenuta a provvedere ai meccanismi, le tempistiche, la formazione e le risorse per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori. Ciò include la rimozione di qualsiasi ostacolo o barriera di tipo linguistico, relativo all'alfabetizzazione o alla paura di rappresaglie.

## Clausola 6: Pianificazione

L'allineamento alla struttura di HLS ha comportato una divisione piuttosto insolita nella pianificazione. Sono ancora presenti gli elementi attesi e derivanti da OHSAS 18001, quali l'identificazione dei pericoli, la valutazione, il controllo, i requisiti normativi e la fissazione di obiettivi, ma i requisiti di HLS relativi a rischi e opportunità hanno costituito una sfida per il comitato di esperti che ha sviluppato ISO 45001.

Al fine di incorporare la HLS e l'obiettivo dei sistemi di gestione OH&S, i rischi e le opportunità sono stati suddivisi in due elementi:

- **Valutazione dei rischi relativi a OH&S e altri rischi per il sistema di gestione**
  - I rischi di OH&S rispettano la "tradizionale" formula probabilità x gravità
  - I rischi per il sistema di gestione sono quelli che più tradizionalmente sono correlati al rischio aziendale (effetto di incertezza), quali picchi nel flusso di lavoro, riorganizzazioni, nonché problematiche esterne quali i cambiamenti economici
- **Valutazione delle opportunità di OH&S e di altre opportunità per il sistema di gestione OH&S**
  - Le opportunità di OH&S sono rappresentate da una o più circostanze che possono condurre a miglioramenti nella prestazione relativa a OH&S

Esse includono l'adattamento delle mansioni alla forza lavoro, l'eliminazione di pericoli, e altre opportunità di miglioramento per il sistema di gestione OH&S, quale l'implementazione dello standard ISO 45001. È importante tenere in considerazione quali rischi e opportunità dovrebbero essere determinati prima di un cambiamento pianificato.

Si registra inoltre una maggiore enfasi sull'identificazione dei pericoli associati al malessere psicologico (condizioni mentali o cognitive avverse), dovuto, ad esempio, a carico di lavoro, mobbing, leadership e cultura aziendale. In aggiunta, l'identificazione dei pericoli deve iniziare nella fase di progettazione concettuale, e continuare durante il regolare ciclo di vita di ambiente di lavoro, strutture, attrezzature, processi, attività etc. In questa clausola sono inoltre introdotti i principi di Horizon Scanning. È necessario tenere in considerazione la rilevazione di nuovi pericoli e le informazioni in merito.

## Clausola 7: Supporto

Questa clausola inizia dettando il requisito secondo cui le organizzazioni devono determinare e fornire le risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare in maniera continuativa il sistema di gestione OH&S. Queste ultime comprendono risorse umane, risorse naturali, infrastrutture e risorse economiche. Espresso in parole semplici, si tratta di un requisito estremamente influente, che include tutte le necessità di risorse per OH&S.

L'elemento relativo alle competenze di questa clausola è molto simile a quello di OHSAS 18001, ma in ISO 45001 la comunicazione è suddivisa in consapevolezza, comunicazione, e comunicazione interna ed esterna.

ISO 45001 utilizza il termine "informazioni documentate", anziché "documenti" e "record", come avveniva in OHSAS 18001. Ciò riflette le tipologie e gli utilizzi moderni delle informazioni, ad esempio basate sul cloud, multimediali, etc. Tuttavia, uno dei maggiori incentivi per questo cambiamento è stata la realizzazione del fatto che l'implementazione di sistemi di gestione OH&S aveva portato alla tendenza a fare eccessivo affidamento su procedure documentate, creando una documentazione non necessaria ed eccessivamente burocratica, che non aveva reali effetti positivi sulle prestazioni OH&S.

## Clausola 8: Attività operativa

Questa clausola rappresenta un significativo passo avanti rispetto a OHSAS 18001. Non solo rimuove la "opzione" di servirsi di una gerarchia di controlli, ma rende il suo utilizzo un requisito specifico, e introduce nuove sotto-clausole relative al procurement e al cambiamento.

Uno dei reali punti di forza di OHSAS 18001 era il riconoscimento esplicito del fatto che il cambiamento doveva essere tenuto in considerazione durante la fase di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi. Tuttavia, "prendere in considerazione" e gestire il cambiamento in maniera proattiva sono due concetti molto diversi. I cambiamenti rappresentano rischi e opportunità reali per le organizzazioni. ISO 45001 riconosce questo aspetto, e ora comprende una clausola specifica sulla gestione del cambiamento.

L'organizzazione dovrà pianificare come implementare il cambiamento in maniera tale che esso non introduca pericoli nuovi (imprevisti) o aumenti i rischi relativi

a OH&S, e al contempo identificare opportunità di miglioramento delle prestazioni di OH&S che un cambiamento potrebbe comportare.

La nuova sotto-clausola sull'approvvigionamento riconosce che i rischi correlati alla supply chain sono gestiti più efficacemente quando sono affrontati durante le prime fasi del procurement – prima e durante la gara d'appalto. L'esperienza ha dimostrato che cercare di gestire i rischi introdotti dalla supply chain quando essa è già operativa si rivela estremamente dispendioso e presenta un'efficacia limitata.

Con ISO 45001, le organizzazioni devono stabilire processi di procurement che siano conformi al sistema di gestione OH&S, e devono altresì definire i criteri relativi alla OH&S per la selezione degli appaltatori. Tali attività di procurement devono essere coordinate con gli appaltatori stessi.

Una novità di questa sezione è l'outsourcing. In riferimento al "contesto" di un'organizzazione e alla sua credibilità, il comitato di esperti ha sollevato preoccupazioni sull'eventualità che talune attività o processi con elevati rischi per OH&S venissero esternalizzati, senza valutare adeguatamente le implicazioni di questa scelta per la OH&S.

Un'organizzazione responsabile stabilirà un controllo per le funzioni esternalizzate, al fine di raggiungere i risultati attesi per il sistema di gestione OH&S. I controlli possono includere elementi quali requisiti per il procurement e contrattuali, formazione e ispezioni.



## Clausola 9: Valutazione delle prestazioni

Molto simile a OHSAS 18001 per quanto riguarda i dettagli, il cambiamento principale è che mentre in OHSAS 18001 si trattava di una "procedura", in ISO 45001 si parlerà di "processo". Si tratta di uno dei cambiamenti fondamentali tra OHSAS 18001 e ISO 45001. Mentre l'introduzione di "processi" riflette l'allineamento alla HLS, rispecchia anche il concetto per cui un sistema di gestione OH&S efficace comporta necessariamente un miglioramento continuo.

Un processo ha caratteristiche cicliche: dovrebbe riflettere il Ciclo di Deming (plan, do, check, act - pianifica, realizza, verifica, agisci) e non dovrebbe essere statico. Pertanto, ISO 45001 richiede processi per la consultazione e la partecipazione, la pianificazione, l'identificazione dei pericoli, la valutazione di rischi e il controllo operativo.

Le verifiche del management devono tener conto di rischi, opportunità e andamenti in ambiti quali la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, per garantire che queste ultime avvengano in maniera efficace. Tale aspetto fa parte delle loro responsabilità di leadership.

## Clausola 10: Miglioramento

Rispetto allo standard ISO 45001 è stato eliminato il requisito relativo ad "azione preventiva" presente in OHSAS 18001. La ragione è che l'intero standard ISO 45001 si basa sulla prevenzione. Nella presente clausola troviamo anche il requisito di eliminare la causa scatenante degli incidenti e delle non conformità, che riflette l'obiettivo complessivo dello standard per la prevenzione di infortuni e malattie professionali, garantendo ambienti di lavoro sicuri e salutaris.

Lo standard conclude sottolineando il fatto che una gestione efficace di OH&S non è statica, ma dovrebbe migliorare continuamente ed essere supportata da una cultura proattiva.

**È possibile acquistare una copia dello standard completo e dei documenti di supporto BS 45002 presso British Standards On-Line.**

**La nostra Mapping Guide fornisce una comparazione delle clausole tra OHSAS 18001 e ISO 45001**



# Preparazione per ISO 45001 - 6 passi per una migrazione di successo

Alla pubblicazione di ISO 45001, OHSAS 18001 sarà ritirato e sarà concesso un periodo di migrazione di tre anni per le organizzazioni che sono già certificate OHSAS 18001, per consentire l'aggiornamento dei loro sistemi di gestione OH&S.

## Non aspettare – inizia l'aggiornamento oggi stesso

BSI ha identificato un percorso passo-passo per aiutarti a comprendere e realizzare i benefici di ISO 45001. Abbiamo mappato un framework che può guidarti attraverso le opzioni e il supporto disponibili presso BSI, per garantire che tu abbia tutte le conoscenze e le informazioni di cui hai bisogno.

- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> Parla con il tuo Client Manager BSI      | <b>4</b> Costituisci un team di progetto interno |
| <b>2</b> Frequenta il programma di formazione BSI | <b>5</b> Gap Assessment                          |
| <b>3</b> Comunica con la tua organizzazione       | <b>6</b> Valutazione della migrazione            |

## Formazione da parte di BSI

Qualunque siano i requisiti specifici, BSI ha progettato una serie di corsi di formazione che possono soddisfare le tue necessità. Vale la pena notare che i corsi BSI sono stati progettati da esperti nel loro campo, che sono stati coinvolti nello sviluppo dello standard ISO 45001.

I nostri tutor esperti possono aiutarti ad affrontare le questioni che preoccupano te e la tua organizzazione, in corsi che possono essere erogati sia in-house, sia sotto forma di corso aperto in cui i vari delegati possono condividere la propria esperienza.

### ISO 45001: Migration

Corso di formazione in aula da un giorno

- Scopri la nuova struttura di alto livello ISO e i requisiti di ISO 45001

### ISO 45001: Seminar

Sessione di formazione in forma seminariale

- Le differenze fondamentali tra OHSAS e ISO 45001

### ISO 45001: Implementing Changes

Corso di formazione in aula da un giorno

- Scopri la nuova struttura di alto livello ISO e come mettere in pratica i cambiamenti di ISO 45001

# Perché scegliere BSI



BSI è stata in prima linea nello sviluppo di ISO 45001 fin dall'inizio; BSI ha proposto il suo sviluppo e ha gestito la segreteria internazionale a supporto del comitato di progetto che ha sviluppato lo standard. Esso costituisce un perfezionamento di OHSAS 18001, il sistema di gestione relativo a salute e sicurezza noto in tutto il mondo, che è stato sviluppato da BSI nel 1999. Per questo siamo i più idonei per aiutarti a capire il nuovo standard.

Noi di BSI creiamo eccellenza indirizzando i nostri clienti verso il successo, grazie agli standard. Diamo ai nostri clienti la possibilità di realizzare prestazioni migliori, gestire il rischio e ottenere una crescita sostenibile. Per oltre un secolo i nostri esperti hanno sfidato la mediocrità e la noncuranza per contribuire a integrare l'eccellenza nel modus operandi di persone e prodotti. Trasformiamo l'eccellenza in un'abitudine.



## Informazioni su BSI

BSI consente alle organizzazioni di trasformare gli standard di best practice in abitudini di eccellenza. Per oltre un secolo, BSI ha promosso l'eccellenza e introdotto best practice in organizzazioni di tutto il mondo. Poiché collabora con oltre 86.000 clienti sparsi in 193 paesi, è un'azienda realmente internazionale con competenze ed esperienza in svariati settori tra cui automobilistico, aerospaziale, ambiente edilizio, alimentare, e medicale. Grazie alla sua esperienza nello sviluppo di standard, nell'erogazione di soluzioni di formazione, nonché di servizi professionali e di assurance, BSI migliora le prestazioni aziendali per aiutare i clienti a crescere in maniera sostenibile, gestire il rischio e, di conseguenza, risultare più resilienti.

Per saperne di più, visita: [bsigroup.it](http://bsigroup.it)

**bsi.**

Scopri di più  
Chiama: + 39 02 66 79 091  
Visita: [bsigroup.it](http://bsigroup.it)